

**Типовые условия продажи ООО «Аброникс» питьевой воды «Славная», а также  
сопутствующего товара и оборудования покупателю**

**I. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Аброникс», именуемое в дальнейшем «Продавец», считает себя заключившим договор купли-продажи питьевой воды «Славная», а также сопутствующего товара и оборудования, на условиях, содержащихся в настоящем документе (далее – Условия) с любым лицом (физическим, юридическим, индивидуальным предпринимателем), именуемым в дальнейшем «Покупатель», кто в порядке и срок, предусмотренные настоящими Условиями, присоединится к настоящим Условиям, размещённым на официальном Интернет-сайте Продавца ([www.slav.by](http://www.slav.by)).

1.2. Внесение Продавцом в одностороннем внесудебном порядке изменений в настоящие Условия осуществляется путем размещения на официальном Интернет-сайте Продавца новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее, чем за десять дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий.

1.3. Настоящие Условия определяют порядок и условия передачи Продавцом в собственность Покупателя воды питьевой, негазированной «Славная» в объёме кратном 0,33 – 1,5 л.; 3,3 л.; 6 л; 10 л.; 19 л.; и воды питьевой газированной «Славная» в объёме кратном 0,5-1,5 л., а также сопутствующего товара и оборудования.

1.4. Лица, присоединившиеся к Условиям в соответствии с порядком, изложенном в разделе IX настоящих Условий, принимают на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящими Условиями, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь и (или) договором купли-продажи (протоколом разногласий, дополнительным соглашением), неотъемлемой частью которого Условия являются.

1.5. До момента внесения изменений и дополнений в настоящие Условия при изменении законодательства Республики Беларусь настоящие Условия действуют в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

**II. Термины и определения, используемые в Условиях**

2.1. В настоящих Условиях применяются следующие термины и определения:

**договор** – договор, заключённый между Продавцом и Покупателем путём присоединения к настоящим Условиям;

**заявка (заказ) Покупателя** – согласие физического лица на присоединение к настоящим Условиям, оформленное Покупателем по форме, размещённой на сайта Продавца ([www.slav.by](http://www.slav.by)) и (или) выраженное в устной форме, при заказе товара Продавца по телефону;

**продавец** – общество с ограниченной ответственностью «Аброникс», зарегистрированное решением Любанского районного исполнительного комитета от 25.01.2013 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

**покупатель** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, присоединившиеся к настоящим Условиям в порядке предусмотренном п.IX Условий;

**представитель Покупателя** - лицо, имеющее полномочия на совершение от имени Покупателя действий, предусмотренных настоящими Условиями (в соответствии с учредительными документами Покупателя, на основании надлежащим образом оформленных доверенностей и т.п.);

**потребительская тара** - тара, поступающая к потребителю с продукцией и не выполняющая функцию транспортной тары;

2.2. **товар** – вода питьевая «Славная» газированная и (или) негазированная в объёме кратном 0,33 – 1,5 л.; 3,3 л.; 6 л; 10 л.; 19 л., а также сопутствующий товар и оборудование.

2.3. Иные термины и их определения, специально не определенные настоящими Условиями, используются в значениях, установленных для них законодательством Республики Беларусь

### **III. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Продавец обязуется:**

- передать товар в собственность Покупателя в количестве и ассортименте, согласованном Сторонами;
- передать Покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц, за исключением случая, когда Покупатель согласился принять товар, обремененный правами третьих лиц;
- передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору и требованиям законодательства;
- передать Покупателю товар в таре и (или) упаковке, если иное не предусмотрено договором и не вытекает из существа обязательства;
- оказывать Покупателю консультации по телефону и (или) посредством электронной почты в рабочее время (пн-пт: 08:00 – 21:00, сб.: 08:00 – 19:00) по вопросам, возникающим у Покупателя в связи с приобретением и (или) передачей ему товара.

#### **3.2. Покупатель обязуется:**

- до момента заключения договора, направления заявки (заказа) ознакомиться с содержанием настоящих Условий, ценами на товар, предлагаемый Продавцом, размещёнными на официальном сайте Продавца по адресу [www.slav.by](http://www.slav.by);
- принять переданный Продавцом товар;
- своевременно оплатить товар согласно условиям, предусмотренным договором (товарно-транспортной накладной, выставленным Продавцом счётом);
- предоставить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю товара;
- осуществить проверку при приёмке товара по количеству, качеству и ассортименту в соответствии с условиями договора и (или) заявкой (заказом) Покупателя;
- известить Продавца о нарушении условий, согласованных Сторонами, о количестве, об ассортименте, о качестве, комплектности, таре и (или) упаковке товара в течение срока, предусмотренного Положением о приёмке товаров по количеству и качеству, утверждённом Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 №1290;
- при эксплуатации переданного Продавцом оборудования соблюдать санитарную инструкцию по обработке оборудования, размещённую на сайте Продавца ([www.slav.by](http://www.slav.by)), а также использовать оборудование только в целях, для которых оборудование передано Продавцом Покупателю.

#### **3.3. Продавец имеет право:**

- отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя о передаче ему недостающего количества товара, замене товара, не соответствующего условиям договора о качестве или об ассортименте, об устранении недостатков товара, о доукомплектовании товара или о замене некомплектного товара на комплектный, о затаривании и (или) упаковке товара либо о замене ненадлежащей тары и (или) упаковки товара, в случае предъявления Покупателем таких требований позже срока, предусмотренного п.3.2. Условий;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае ненадлежащего исполнения и (или) неисполнения Покупателем обязательств по договору, письменно уведомив об этом Покупателя не позднее чем за один месяц.
- без предварительного уведомления отправлять информационные и/или рекламные материалы Покупателю по оставленным контактными данным (электронной почте, почтовому адресу, номеру мобильного телефона и др.)

#### **3.4. Покупатель имеет право:**

- получить от Продавца необходимую информацию о передаваемом товаре;
- на надлежащее качество товара, в том числе безопасность товара, надлежащую комплектность, надлежащее количество товара;
- на возмещение в полном объёме убытков, вреда, причинённых вследствие недостатков товара;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае ненадлежащего исполнения и (или) неисполнения Продавцом обязательств по договору, а также в случае несогласия с изменениями, вносимыми Продавцом в одностороннем в несудебном порядке в настоящие Условия, письменно уведомив об этом Продавца не позднее чем за один месяц.
- отказаться от получения информационных и/или рекламных материалов, сообщив об этом сотрудникам Покупателя по телефонам Call-центра.

#### **IV. Количество и качество товара**

4.1. Количество товара, передаваемого Продавцом Покупателю по каждому заказу, согласовывается сторонами путем его запроса Покупателем в своем заказе и принятия Продавцом этого заказа к своему исполнению, указывается в выставленном Продавцом Покупателю счёте на оплату товара по данному заказу.

4.2. Качество передаваемого Продавцом товара соответствует ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010г №299 и действующим техническим нормативным правовым актам на данный вид товара.

4.3. Маркировка товара соответствует ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», СТБ 1100-2007 «Продукты пищевые. Информация для потребителей».

4.4. Упаковка, в которой поставляется товар, должна соответствовать ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» и установленным стандартам, обеспечивающим его сохранность во время транспортировки и хранения.

4.5. Условия хранения Товара: в затемненном вентилируемом помещении, при температуре от +2 °С до +25 °С относительной влажности не более 85%.

4.6. Дата выпуска и срок годности товара указываются на укупорке или верхней части бутылки.

4.7. Гарантийный срок переданного оборудования составляет от 14 дней до 12 месяцев, в зависимости от вида, характеристики и наименования передаваемого оборудования.

4.8. При несоблюдении Покупателем сроков и условий хранения товара Продавец не несёт ответственности за его качество и безопасность.

4.9. Приемка товара по количеству и качеству осуществляется в соответствии с Положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 г. № 1290.

#### **V. Тара и упаковка**

5.1. Товар передаётся Покупателю в соответствующей потребительской таре - ПЭТ бутылках в объёме кратном 0,33 – 1,5 л.; 3,3 л.; 6 л; 10 л.

5.2. Товар в объёме кратном 19 л передаётся Покупателю в бутылках из поликарбоната ёмкостью 19 литров, укупоренных разовыми обжимными полимерными колпачками и нанесенными на них этикетками с логотипом Продавца.

5.3. Бутылки ёмкостью 19 литров - возвратная многооборотная тара. Стоимость возвратной многооборотной тары не включается Продавцом в цену товара.

5.4. При первоначальной покупке товара с целью увеличения в последующем количества тары, находящейся в постоянном обороте, Покупатель приобретает у Продавца бутылку по цене, действующей на момент доставки товара (согласно прейскуранту цен на сайте slav.by). Если у Покупателя при первоначальной покупке товара уже имеются в собственности пустые бутылки Продавца, то Продавец имеет право передать Покупателю товар, обменяв в равном количестве пустые бутылки Покупателя на бутылки с водой, при этом стоимость бутылей Покупателем не оплачивается.

5.5. Последующая передача товара производится путем обмена представителем Продавца пустых бутылей на заполненные водой.

5.6. Приёмка пустых бутылей по количеству и качеству производится представителем Продавца в присутствии представителя Покупателя.

5.7. Представитель Продавца вправе не принять пустую тару у представителя Покупателя в случаях если:

- имеются механические повреждения бутылки, возникшие за время нахождения бутылки у Покупателя, делающие дальнейшее ее использование невозможным;
- имеются загрязнения внутренней или внешней поверхности бутылки;
- установлен факт хранения посторонних веществ в бутылки.

5.8. В случае отказа представителя Продавца от принятия пустой тары, а также при невозможности ее возврата по причине утраты (уничтожения) Покупателем, представитель

Покупателя делает отметку в ТТН о количестве возвращенной многооборотной тары (для юридических лиц Покупателей) / заполняет отрывной талон к счету (для физических лиц Покупателей). Данная отметка в ТТН заверяется подписью представителя Покупателя/отрывной талон подписывается представителем Продавца и представителем Покупателя. Отметка в ТТН / отрывной талон является основанием для выставления счета Покупателю на покупку новой многооборотной тары, по цене, действующей на момент выставления счета (согласно прейскуранту цен на сайте slav.by).

5.9 В случаях, указанных в п.5.8. настоящих Условий, Покупатель обязан на основании выставленного Продавцом счета приобрести необходимое количество многооборотной тары (бутыли) для возмещения стоимости поставленных бутылей и (или) для осуществления дальнейших поставок.

5.10. После окончания срока действия договора Покупатель вправе самостоятельно передать Продавцу возвратную многооборотную тару (бутыль 19 л) пригодную к дальнейшему использованию посредством её продажи, оформив возврат в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Оплата возвращаемой многооборотной тары осуществляется Продавцом в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента её возврата.

## VI. Заказ и доставка Товара

6.1. Доставка и отпуск Покупателю товара производится по согласованию Сторон и (или) по предварительным заказам Покупателя, осуществляемым:

- с 08.00 до 21.00 понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00 суббота, в устной форме через оператора Продавца, по тел. **+375-17-328-20-20; +375-29-328-20-20; +375-33-328-20-20;**
- или круглосуточно через Интернет по адресу [www.slav.by](http://www.slav.by) с заполнением бланка заказа с web-интерфейса «заказ онлайн».

Время оформления заявки (заказа) на покупку Товара в call-центре Продавца	Время доставки воды Покупателю
08.00-21.00 (понедельник-пятница) 08.00-19.00 (суббота)	08.00-21.00 (понедельник-пятница) 09.00-18.00 (суббота)
Воскресенье - выходной	Доставка в воскресенье не осуществляется
Заказ будет обработан в рабочие часы Продавца, и считаться оформленным, когда оператор Продавца согласует с Покупателем место и время доставки. Доставка осуществляется на следующий рабочий день Продавца после оформления заказа Покупателем.	

6.2. Продавец принимает заказы у Покупателя на передачу товара с доставкой его Продавцом по адресу Покупателя, входящему в зону обслуживания Продавца. В зону обслуживания Продавца, входит регион, определённый Продавцом самостоятельно на день размещения первого заказа Покупателем.

6.3. Продавец также принимает заказы у Покупателя на передачу товара посредством его самовывоза Покупателем со складов Продавца.

6.4. Минимальная стоимость товара, для осуществления его доставки Продавцом, – 10 рублей. Доставка Продавцом товара осуществляется только в пределах города Минска.

6.5. При осуществлении заказа товара Покупатель сообщает оператору Продавца (указывает в бланке заказа):

- регистрационный номер Покупателя (присваивается Продавцом при осуществлении им первичного отпуска товара Покупателю; указывается в выставляемых Продавцом Покупателю счетах на оплату стоимости товара; остаётся неизменным в течение всего срока действия Договора);
- ФИО Покупателя – физического лица, ИП, наименование, УНП Покупателя – юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- количество товара по заказу;
- полная информация о месте доставки товара (адрес доставки и наличие препятствий для проезда и прохода, наличие платной парковки, способах связи и т.д.);
- время доставки товара (возможен интервал не менее чем в 3 часа, в период с 08.00 до 21.00 понедельник – пятница, с 09:00 до 18:00 - суббота), доставка на Регионы осуществляется в течение рабочего дня;

- юридический адрес Покупателя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

6.6. Продавец не осуществляет доставку Покупателю товара по соответствующим заказам в следующих случаях:

- невозможности проезда к месту доставки в связи с дорожным ремонтом, временным закрытием движения и т.п.;

- предоставления Покупателем при осуществлении заказа неполной информации о месте доставки, а именно: о номерах кодовых замков в подъездах, о наличии и функционировании пропускной системы, платной парковки и т.п.

6.7. В случае отсутствия или поломки лифта заказ доставляется до 5-го этажа включительно.

6.8. При неоплате Покупателем стоимости товара по соответствующему заказу в срок Продавец вправе приостановить прием и исполнение от Покупателя следующих заказов до полного погашения Покупателем Продавцу образовавшейся задолженности.

## **VII. Стоимость, порядок и сроки оплаты товара**

7.1. Цена товара, передаваемого по договору, определяется согласно утверждённым Продавцом прейскурантам, действующим непосредственно в момент оформления заявки (заказа) на покупку.

7.2. Информация о цене товара (о прейскурантной цене) размещается на Интернет-сайте Продавца - [www.slav.by](http://www.slav.by).

7.3. Покупатель оплачивает Продавцу общую стоимость приобретаемого товара при 100% доставке в пункт назначения в течение 3 (трёх) банковских дней с момента передачи Покупателю товара.

7.4. Покупатель оплачивает Продавцу стоимость переданного товара по каждому заказу одним из следующих способов:

- безналичным переводом денежных средств на расчётный счёт Продавца согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счёте-фактуре;

- наличными денежными средствами.

7.5. Покупатель вправе совершить предоплату за приобретаемый товар посредством оплаты банковской карты онлайн, системы «Расчёт» (ЕРИП), сервиса WebPay и пр.

## **VIII. Ответственность Сторон и разрешение споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

8.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Покупателем переданного товара и (или) возвратной многооборотной тары (бутыль 19 л), Покупатель обязан оплатить Продавцу пеню в размере 0,15% от суммы невнесенного платежа за каждый день просрочки платежа, а также проценты за пользование чужими денежными средствами согласно ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь в размере 0,15% от суммы невнесенного платежа за каждый день просрочки платежа.

8.3. Уплата пени и процентов за пользование чужими денежными средствами, установленных настоящими Условиями, не освобождает Стороны от выполнения ими обязательств или устранения нарушений, а также возмещения причинённых убытков.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий любого характера, обращения взыскания на имущество, эмбарго, блокады, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора.

8.5. В случае возникновения разногласий при исполнении договора, предусмотренными настоящими условиями, все споры сторон решаются путем переговоров.

8.6. При недостижении согласия, Сторона обязана предъявить письменную претензию другой Стороне. Срок для рассмотрения претензий по договору составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

8.7. Все уведомления, предусмотренные договором, или связанные с его исполнением, должны быть совершены в письменной форме и считаются врученными надлежащим образом, если: адресат отказался от получения уведомления и такой отказ документально зафиксирован; адресат не явился за получением уведомления, и об этом имеется сообщение органа связи;

уведомление, направленное по последнему известному месту нахождения стороны, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем имеется сообщение органа связи.

8.8. В случае неурегулирования Сторонами спора в добровольном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в суде по месту нахождения Продавца.

## **IX. Порядок присоединения к настоящим Условиям. Порядок расторжения договора между Продавцом и Покупателем**

9.1. Покупатель выражает согласие на присоединение к настоящим Условиям и на принятие прав и обязательств, предусмотренных ими, следующим образом:

посредством подписания договора купли-продажи с Продавцом - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель;

посредством направления Продавцу заявки (заказа) Покупателя - физическое лицо;

9.2. В заявке (заказе) Покупателя и (или) договоре купли-продажи, подписанном представителем Покупателя, Покупатель подтверждает свою информированность обо всех условиях продажи товара, включая условия оплаты товара и тары, а также права и обязанности Сторон предусмотренные настоящими Условиями.

9.3. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право вносить изменения в ранее выбранные им варианты взаимодействия с Продавцом, зафиксированные в настоящих Условиях, путём подачи новой заявки (заказа) Покупателя и (или) составления протокола разногласий, заключения дополнительного соглашения к договору купли-продажи.

9.4. Условия считаются принятыми:

юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем с момента подписания договора купли-продажи Сторонами;

с момента получения Продавцом заявки (заказа) Покупателя и принятия его к исполнению.

9.5. Стороны признают юридическую силу факсимильных копий договора и иных документов, направленных на его исполнение, с последующим обменом оригинальными документами.

9.6. Срок действия договора – 1 (один) год с момента его заключения. Договор считается продленным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит о своём желании расторгнуть договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

9.7. Договор, может быть, расторгнут по решению суда в соответствии с законодательством Республики Беларусь

9.8. Расторжение договора во внесудебном порядке допускается только по соглашению Сторон. Договор считается расторгнутым после исполнения взаимных обязательств по ранее совершенным сделкам купли-продажи, в том числе после полной оплаты переданного по договору товара и (или) возвратной многооборотной тары (бутыль 19 л).